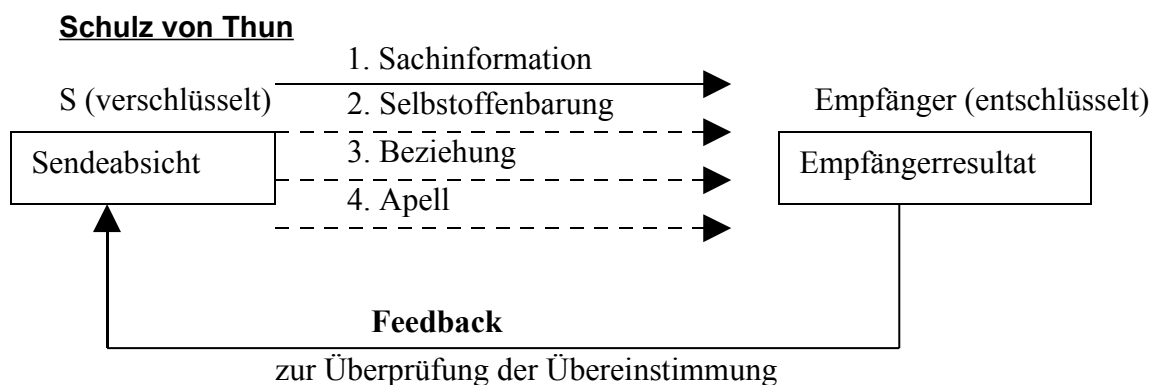


Watzlawik:

Kommunikation:

1. Unmöglich nicht zu kommunizieren, da
 - Alles Verhalten Mitteilungscharakter (Handeln, Nichthandeln, Worte, Schweigen)
2. Inhalts- u. Beziehungsaspekt
 - Mitteilung enthält Information und
 - pers. Stellungnahme (definiert Sender-Empfängerbeziehung)
 - selten bewusste, ausdrückliche Def.
 - Hoher Stellenwert bei konfliktreichen Beziehungen (Inhaltsaspekt verliert fast völlig an Bedeutung)
3. Symmetrische u. komplementäre Interaktion
 - *Symmetrische*: Verhalten spiegelbildlich, Partner in jedem Verhalten ebenbürtig (Stärke, Schwäche); Streben nach Gleichheit
 - *Komplementär*: ergänzendes Verhalten, Partner nehmen primär u. sekundär Stellung ein (nicht Stärke, Schwäche)



1. Zustand, Sache im Vordergrund
2. Infos über Person d. Senders im Vordergrund
3. wie Sender zum Empfänger steht
4. Einflussnahme auf Empfänger